

Febrero 2025

Estadísticas de personas usuarias en delegaciones en museos regionales y especializados Subdirección Nacional de Museos

Servicio Nacional del Patrimonio Cultural
2024



ANTECEDENTES

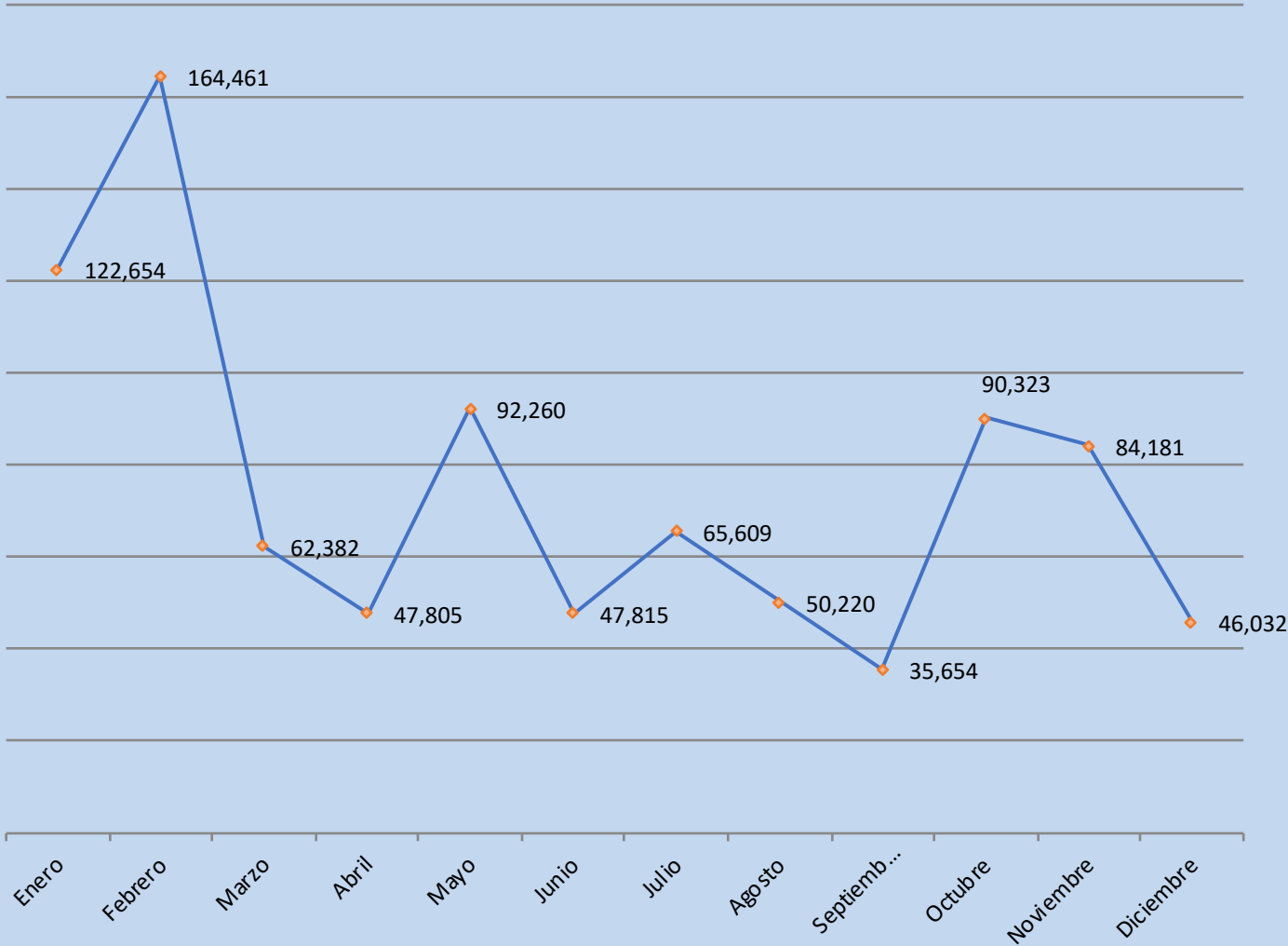
- El año 2024 se caracterizó por la consolidación de la tendencia al alza de las visitas presenciales a los museos regionales y especializados coordinados por la Subdirección Nacional de Museos, la cual había comenzado en 2023, tras la emergencia sanitaria derivada de la pandemia de COVID-19.
- Desde el 1 de octubre del 2022 se pasó al Escenario de Apertura, lo que implicó la eliminación de los aforos en espacios abiertos y cerrados y el Pase de Movilidad dejó de ser obligatorio. Esta situación, además de la reactivación de la programación presencial por parte de los museos, facilitó el retorno de las y los visitantes.
- Es así como de las 442.220 personas usuarias en 2022 se pasó a 838.624 en 2023 y 909.396 en 2024.
- En 2024 se dieron alzas relevantes los meses de enero, febrero, mayo y octubre. El aumento de enero y febrero se relaciona con la temporada estival, el de mayo con el Día de los Patrimonios (25 y 26 de mayo) y octubre con la Noche de Museos (11 de octubre).

Tabla 1. Cantidad de usuarios/as de museos regionales y especializados. Enero-diciembre 2024

Museo	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
Ciudadano Vicuña Mackenna	1.536	827	1.037	940	2.631	1.216	1.969	1.406	1.130	3.232	2.642	1.564	20.130
De la Educación Gabriela Mistral	1.685	931	1.795	3.261	4.380	2.747	2.560	2.147	2.164	3.954	4.150	1.719	31.493
De Artes Decorativas e Histórico Dominicó	-	-	-	-	546	-	-	16	191	839	828	651	3.071
De Antofagasta	1.951	1.643	789	1.830	11.168	1.261	1.642	1.272	550	3.743	1.524	1.124	28.497
Regional de Atacama	-	-	20	-	212	-	1	-	-	451	99	20	803
Arqueológico de La Serena	9.184	12.402	5.110	5.036	8.161	5.488	6.611	6.131	3.902	5.989	8.397	4.760	81.171
Gabriel González Videla	3.170	2.837	1.717	1.207	3.350	1.611	2.126	1.766	1.172	2.127	1.096	1.109	23.288
Gabriela Mistral de Vicuña	20.363	40.106	7.617	4.827	4.544	7.227	11.182	6.041	4.223	5.757	8.785	4.244	124.916
Del Limarí	1.051	1.334	912	1.284	2.438	1.349	1.408	1.725	449	2.192	1.241	719	16.102
Historia Natural de Valparaíso	20.781	9.458	9.717	5.275	14.702	6.167	7.888	6.151	3.393	10.900	6.549	4.289	105.270
Antropológico P. Sebastián Englert	2.954	2.598	3.407	2.952	3.411	3.242	2.754	-	-	-	90	65	21.473
Regional de Rancagua	1.701	1.472	1.843	2.064	7.197	1.133	2.153	2.263	1.695	3.358	2.741	991	28.611
O'Higginiano y de Bellas Artes de Talca	2.359	2.439	1.459	2.017	4.649	1.783	2.035	2.292	1.682	7.256	3.545	1.415	32.931
De Arte y Artesanía de Linares	16	49	967	1.314	1.914	37	-	458	926	1.842	1.951	543	10.017
Histórico de Yerbas Buenas	210	649	227	664	1.180	248	336	395	403	548	615	247	5.722
De Historia Natural de Concepción	4.506	5.330	3.417	4.630	7.078	3.947	6.103	4.803	1.709	7.629	8.049	4.028	61.229
Mapuche de Cañete	-	-	-	-	-	-	-	36	22	230	-	-	288
Regional de la Araucanía	-	-	-	49	1.569	-	-	-	-	2.479	3.477	1.677	9.251
De Sitio Castillo de Niebla	39.688	69.673	17.417	7.011	7.440	7.562	12.608	9.643	9.102	19.732	20.852	11.097	231.825
Regional de Ancud	7.937	9.561	2.873	1.404	1.969	1.630	1.722	1.383	1.269	3.016	3.427	2.431	38.622
Regional de Aysén	3.012	2.565	1.411	1.751	2.917	677	2.256	1.986	1.394	4.200	3.403	2.918	28.490
Regional de Magallanes	6	7	-	18	262	209	25	13	35	8	25	24	632
Territorial Yagan Usi - Martín González Calderón	544	580	647	271	542	281	230	293	243	841	695	397	5.564
Total	122.654	164.461	62.382	47.805	92.260	47.815	65.609	50.220	35.654	90.323	84.181	46.032	909.396

Fuente: Elaboración propia, Subdirección Nacional de Museos, 2024.

Gráfico 1. Cantidad de usuarios/as museos regionales y especializados. Enero-diciembre 2024

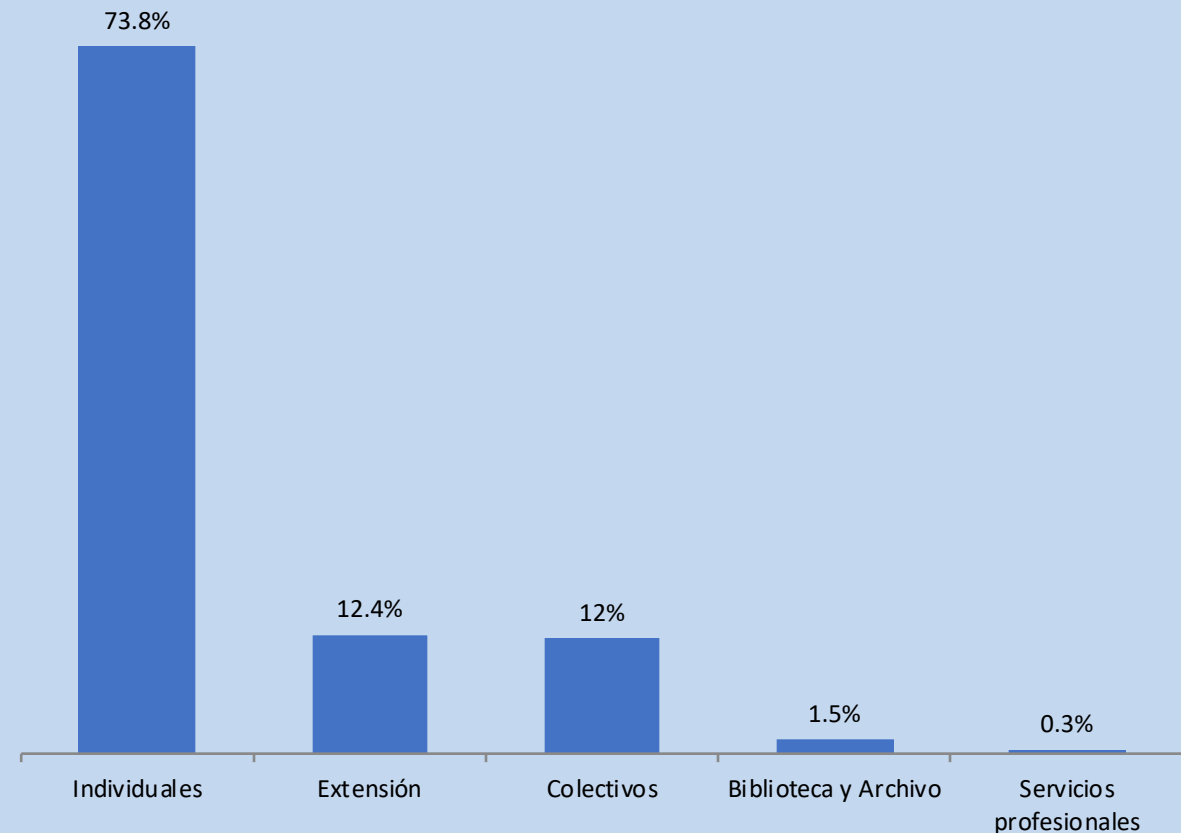


Fuente: Elaboración propia, Subdirección Nacional de Museos, 2024.

Gráfico 2. Porcentaje según tipos de usuarios/as museos regionales y especializados. Enero-diciembre 2024

En la visita a los museos se reconocen los siguiente tipos de usuarias/os:

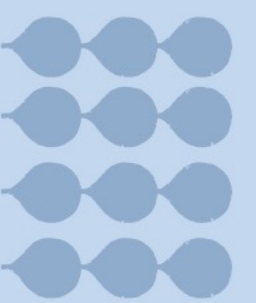
- Individuales: quienes concurren individualmente o en familia.
- Colectivos/as: asistentes en delegaciones, normalmente con alguna persona encargada o monitora.
- De biblioteca y archivos: quienes realizan consultas en las bibliotecas especializadas de los museos.
- De actividades de extensión: participantes de las actividades de extensión que se realizan al interior de los museos, como charlas o conferencias, seminarios, cursos o talleres, proyección de películas o ciclos de cine, eventos como inauguración de exposiciones, ceremonias, lanzamiento de libros, entre otros.
- De otros servicios especializados: quienes solicitan prestación de asesorías, análisis de muestras, autenticidad de objetos, atención de tesistas, consultas profesionales, entre otros.



Fuente: Elaboración propia, Subdirección Nacional de Museos, 2024.



Usuarios/as colectivos/as 2024

- En su mayoría se trata de delegaciones estudiantiles de distintos niveles educacionales, las que tienen acceso a programas especiales creados e implementados por las áreas educativas de los museos. De este grupo es posible identificar la delegación, el nivel educacional y el sexo de las personas que lo componen.
 - También existen, en menor proporción, visitas de otras delegaciones provenientes de instituciones no educacionales (como grupos organizados por municipios, tercera edad, entre otros).
 - En su mayoría, estos grupos reciben un servicio especializado por parte del museo. Se entiende por servicio especializado las charlas introductorias o de motivación inicial, las visitas guiadas, los talleres, las clases en materias específicas, entre otros.
- 

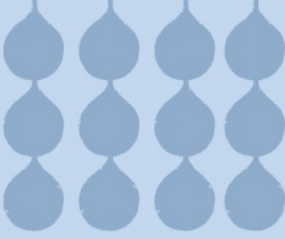


Tabla 2. Cantidad de delegaciones según museo. Enero-diciembre 2024

Museo	N° Delegaciones
Ciudadano Vicuña Mackenna	97
De la Educación Gabriela Mistral	338
De Artes Decorativas e Histórico Dominico	21
De Antofagasta	74
Regional de Atacama	-
Arqueológico de La Serena	429
Gabriel González Videla	79
Gabriela Mistral de Vicuña	136
Del Limarí	76
Historia Natural de Valparaíso	446
Antropológico P. Sebastián Englert	28
Regional de Rancagua	195
O'Higginiano y de Bellas Artes de Talca	188
De Arte y Artesanía de Linares	51
Histórico de Yervas Buenas	72
De Historia Natural de Concepción	160
Mapuche de Cañete	-
Regional de la Araucanía	23
De Sitio Castillo de Niebla	909
Regional de Ancud	129
Regional de Aysén	175
Regional de Magallanes	-
Territorial Yagan Usi - Martín González Calderón	42
Total	3.668

Fuente: Elaboración propia, Subdirección Nacional de Museos, 2024.

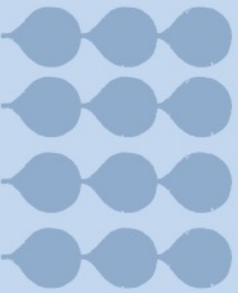
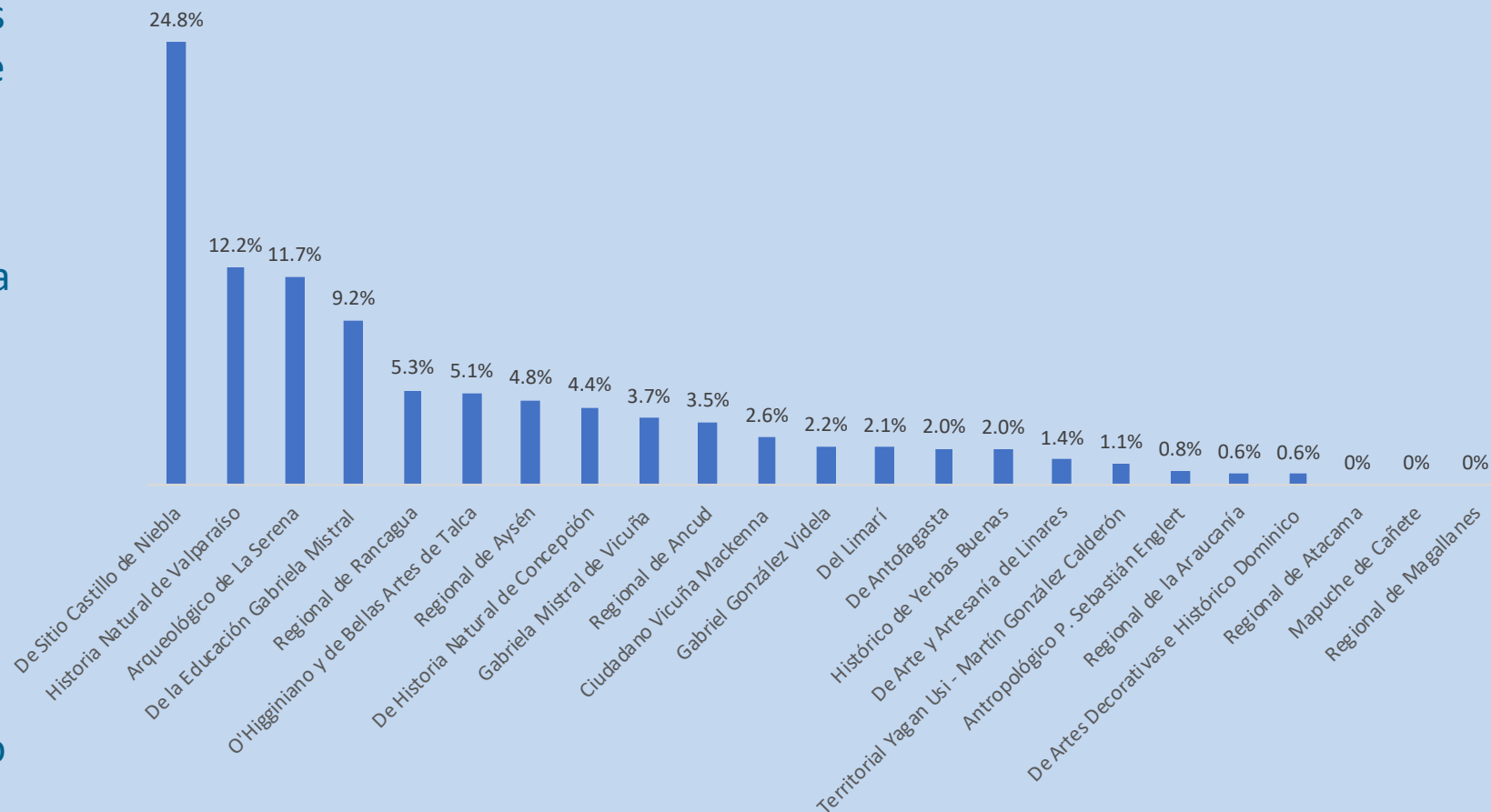


Gráfico 3. Porcentaje de delegaciones según museo. Enero-diciembre 2024

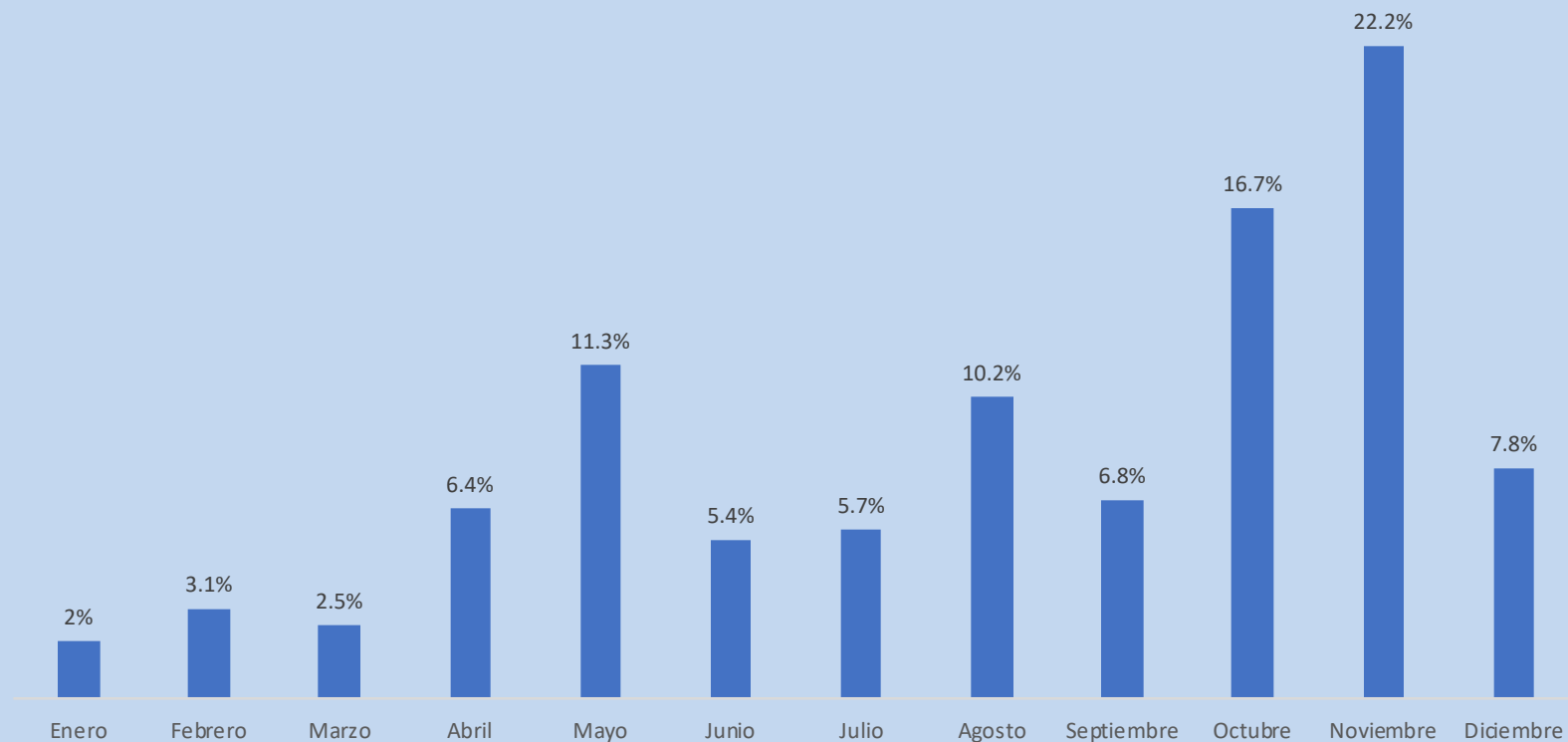
- Durante el año 2024 los museos que más delegaciones recibieron fueron el Museo de Sitio Castillo de Niebla (24,8%), el Museo de Historia Natural de Valparaíso (12,2%) y el Museo Arqueológico de La Serena (11,7%).
- Los museos de Atacama, Mapuche de Cañete y Regional de Magallanes, no recibieron delegaciones debido a que estuvieron cerrados la mayor parte del año. Abrieron sus puertas solo para actividades y eventos específicos.



Fuente: Elaboración propia, Subdirección Nacional de Museos, 2024.

Gráfico 4. Porcentaje de delegaciones según meses del año. Enero-diciembre 2024

- Al desagregar las visitas por mes, es posible ver que la atención a delegaciones se concentró en los meses de octubre y noviembre con un 16,7% y 22,2% respectivamente.



Fuente: Elaboración propia, Subdirección Nacional de Museos, 2024.

Tabla 3. Cantidad de usuarios/as colectivos/as por museo según meses. Enero-diciembre 2024

➤ Las 3.668 delegaciones que visitaron los museos regionales y especializados, reunieron un total de 109.187 personas.

➤ Estas cifras muestran un aumento de este tipo de usuarios/as en un contexto de post pandemia. El año 2022 la cantidad de usuarios/as en esta categoría fue de 62.428 personas. Mientras que el 2023 se recibieron 2.821 delegaciones, las que sumaron 81.270 personas.

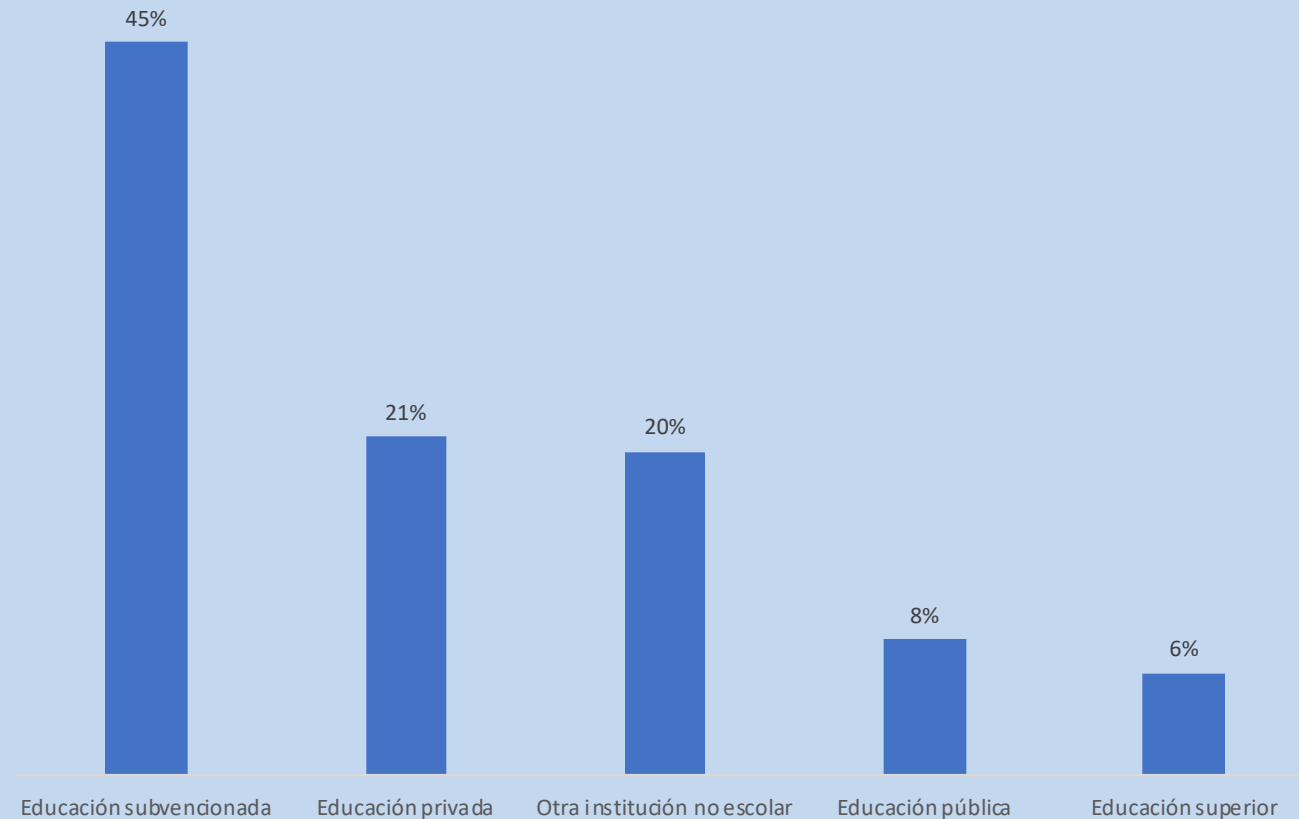
➤ El Museo de Sitio Cantillo de Niebla lideró la cantidad de prestaciones en este ámbito con 31.139 visitantes, seguido del Museo de Historia Natural de Valparaíso y Museo Arqueológico de La Serena con 13.515 y 12.949, respectivamente.

Museo	Enero	Feb.	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agos.	Sept.	Oct.	Nov.	Dic.	Total
Ciudadano Vicuña Mackenna	108	9	38	116	510	147	79	130	91	185	407	21	1841
De la Educación Gabriela Mistral	24	85	255	1.296	1.262	623	784	808	938	1.426	1.462	579	9542
De Artes Decorativas e Histórico Dominicó	0	0	0	0	0	0	0	0	30	58	136	144	368
De Antofagasta	81	253	20	31	482	104	165	423	0	526	145	139	2369
Regional de Atacama	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Arqueológico de La Serena	227	252	368	556	1.572	875	817	2.360	1.366	1.795	2.262	499	12949
Gabriel González Videla	60	0	86	103	275	157	413	352	187	167	123	56	1979
Gabriela Mistral de Vicuña	0	0	85	880	644	440	293	669	435	433	1.123	24	5026
Del Limarí	0	108	103	245	415	320	251	454	18	34	212	64	2224
Historia Natural de Valparaíso	179	0	68	682	2.256	667	1.274	1.805	941	2.288	2.950	405	13515
Antropológico P. Sebastián Englert	46	25	97	54	133	102	48	0	0	0	0	0	505
Regional de Rancagua	25	25	336	381	1.042	237	443	593	490	901	913	150	5536
O'Higginiano y de Bellas Artes de Talca	85	116	78	487	436	426	323	725	538	874	924	250	5262
De Arte y Artesanía de Linares	0	0	0	163	254	0	0	46	173	102	517	76	1331
Histórico de Yervas Buenas	0	0	0	315	116	131	23	180	204	74	241	78	1362
De Historia Natural de Concepción	0	0	108	113	628	247	338	386	233	1.536	1.151	559	5299
Mapuche de Cañete	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Regional de la Araucanía	0	0	0	0	0	0	0	0	0	87	374	101	562
De Sitio Castillo de Niebla	1043	2.293	836	1.061	1.426	673	561	1.616	1.258	6.041	9.937	4.394	31139
Regional de Ancud	29	0	158	185	389	380	64	154	93	539	538	410	2939
Regional de Aysén	223	173	60	302	478	252	226	393	284	916	712	583	4602
Regional de Magallanes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Territorial Yagan Usi - Martín González Calderón	0	0	0	54	43	80	132	79	96	215	107	31	837
Total	2130	3339	2696	7024	12361	5861	6234	11173	7375	18197	24234	8563	109187

Fuente: Elaboración propia, Subdirección Nacional de Museos, 2024.

Gráfico 5. Porcentaje de delegaciones según tipo de establecimiento. Enero-diciembre 2024

- El grupo de delegaciones más numeroso es el proveniente de la educación subvencionada, con un 45%.
- En segundo lugar se encuentra el estudiantado de educación privada con un 21% del total.
- Luego, se posicionan las delegaciones de instituciones no escolares ni universitarias, con un 20%.



Fuente: Elaboración propia, Subdirección Nacional de Museos, 2024.

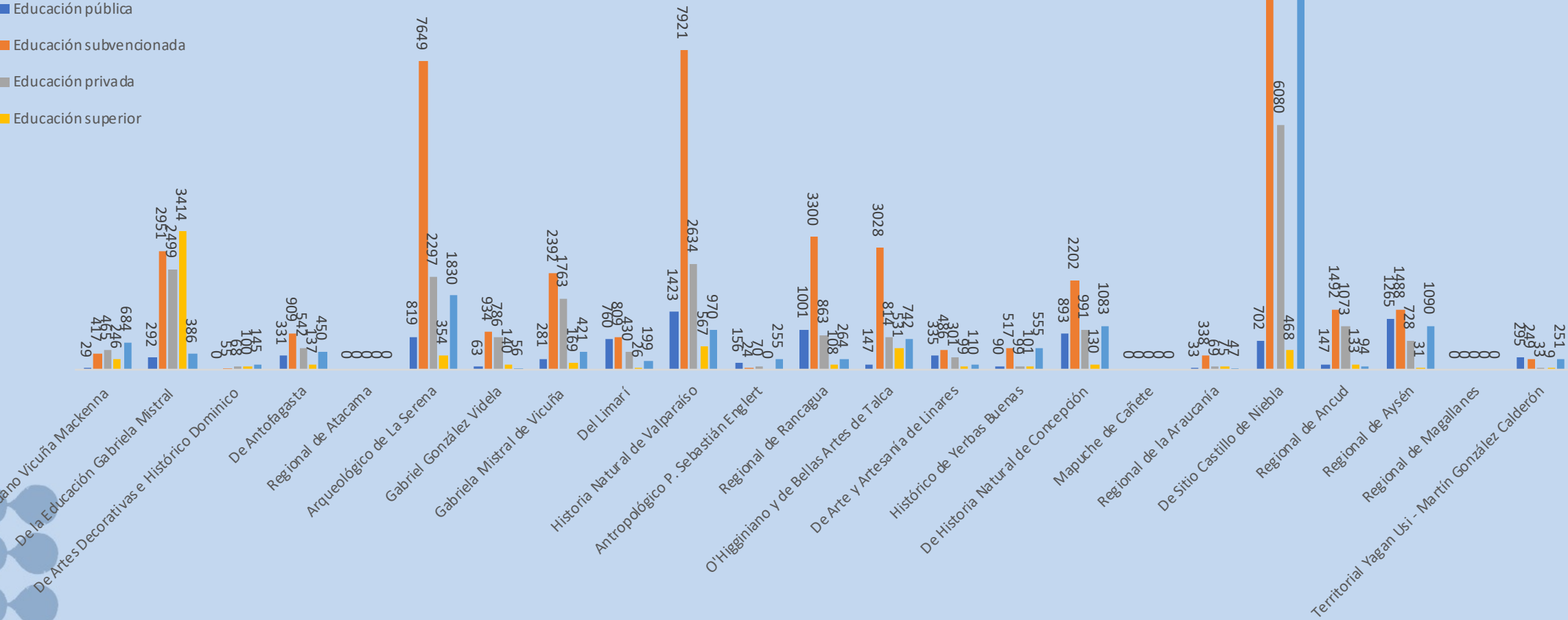
Tabla 4. Cantidad de usuarios/as colectivos/as por museo según tipo de establecimiento. Enero-diciembre 2024

- El Museo de Historia Natural de Valparaíso es el que más recibió visitantes de instituciones públicas, con 1.423.
- El Museo de Sitio Castillo de Niebla destaca en la recepción de delegaciones de la educación subvencionada, particular y otra institución escolar con 11.845, 6.080 y 12.044, respectivamente.
- Para la educación superior sobresalen las visitas atendidas por el Museo de la Educación Gabriela Mistral (3.414).

Museo	Educación pública	Educación subvencionada	Educación privada	Educación superior	Otra institución no escolar	Total
Ciudadano Vicuña Mackenna	29	417	465	246	684	1841
De la Educación Gabriela Mistral	292	2951	2499	3414	386	9542
De Artes Decorativas e Histórico Dominico	0	55	68	100	145	368
De Antofagasta	331	909	542	137	450	2369
Regional de Atacama	0	0	0	0	0	0
Arqueológico de La Serena	819	7649	2297	354	1830	12949
Gabriel González Videla	63	934	786	140	56	1979
Gabriela Mistral de Vicuña	281	2392	1763	169	421	5026
Del Limarí	760	809	430	26	199	2224
Historia Natural de Valparaíso	1423	7921	2634	567	970	13515
Antropológico P. Sebastián Englert	156	24	70	0	255	505
Regional de Rancagua	1001	3300	863	108	264	5536
O'Higginiano y de Bellas Artes de Talca	147	3028	814	531	742	5262
De Arte y Artesanía de Linares	335	486	301	99	110	1331
Histórico de Yerbas Buenas	90	517	99	101	555	1362
De Historia Natural de Concepción	893	2202	991	130	1083	5299
Mapuche de Cañete	0	0	0	0	0	0
Regional de la Araucanía	33	338	69	75	47	562
De Sitio Castillo de Niebla	702	11845	6080	468	12044	31139
Regional de Ancud	147	1492	1073	133	94	2939
Regional de Aysén	1265	1488	728	31	1090	4602
Regional de Magallanes	0	0	0	0	0	0
Territorial Yagan Usi - Martín González Calderón	295	249	33	9	251	837
Total	9062	49006	22605	6838	21676	109187

Fuente: Elaboración propia, Subdirección Nacional de Museos, 2024.

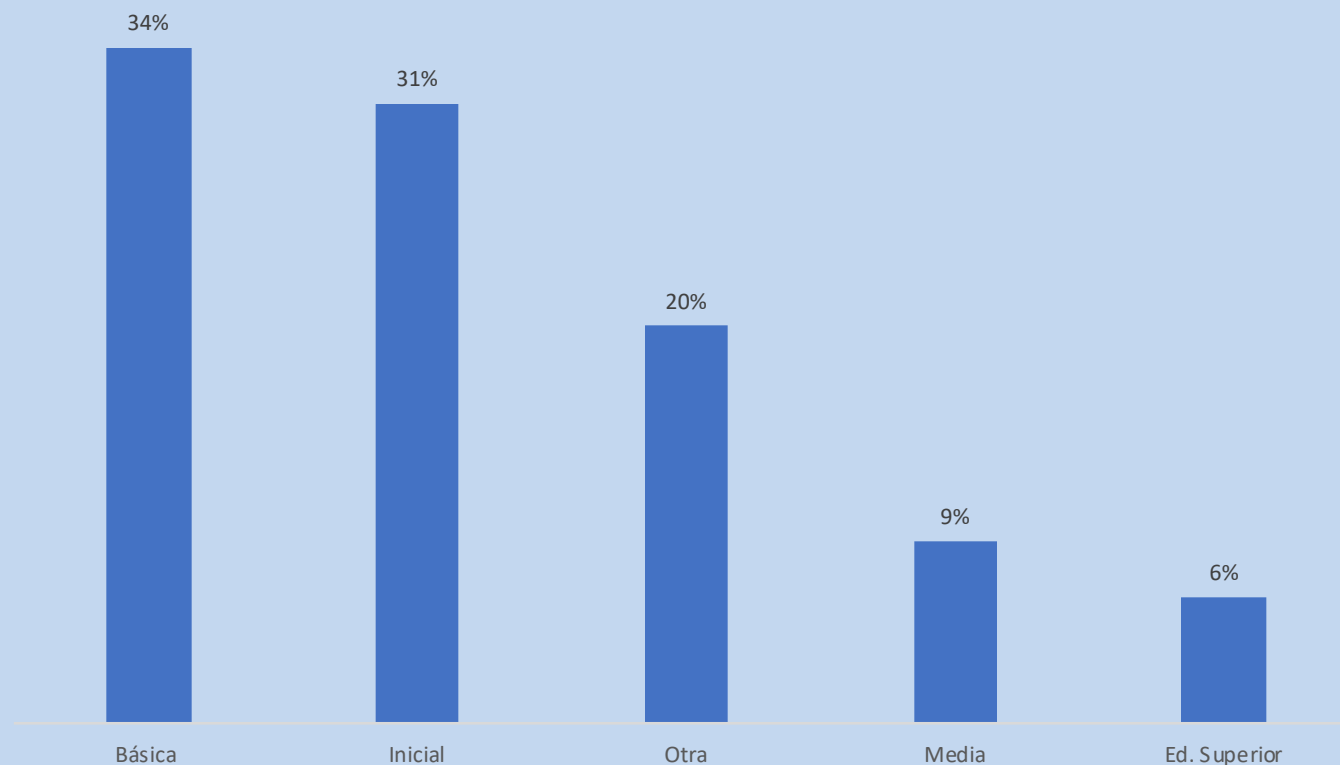
Gráfico 6. Cantidad de usuarios/as colectivos/as según tipo de establecimiento y museo. Enero-diciembre 2024



Fuente: Elaboración propia, Subdirección Nacional de Museos, 2024.

Gráfico 7. Porcentaje usuarios/as colectivos/as según tipo enseñanza. Enero-diciembre 2024

- Al desagregar a las visitas colectivas según el nivel de enseñanza educacional, es posible ver que el nivel básico fue el más numeroso con un 34%.
- En segundo lugar está el estudiantado de educación inicial (31%).
- En tercer lugar se encuentran las visitas de otras instituciones no escolares (20%).



Fuente: Elaboración propia, Subdirección Nacional de Museos, 2024.

Tabla 5. Cantidad de usuarios/as colectivos/as por museo según nivel de enseñanza. Enero-diciembre 2024

Museo	Inicial	Básica	Media	Ed. Superior	Otra	Total
Ciudadano Vicuña Mackenna	486	318	107	246	684	1841
De la Educación Gabriela Mistral	1809	3102	831	3414	386	9542
De Artes Decorativas e Histórico Dominico	123	0	0	100	145	368
De Antofagasta	650	665	467	137	450	2369
Regional de Atacama	0	0	0	0	0	0
Arqueológico de La Serena	2589	6140	2036	354	1830	12949
Gabriel González Videla	564	988	231	140	56	1979
Gabriela Mistral de Vicuña	857	3198	381	169	421	5026
Del Limarí	1619	370	10	26	199	2224
Historia Natural de Valparaíso	4588	5459	1931	567	970	13515
Antropológico P. Sebastián Englert	186	26	38	0	255	505
Regional de Rancagua	1985	1665	1514	108	264	5536
O'Higginiano y de Bellas Artes de Talca	1431	1763	795	531	742	5262
De Arte y Artesanía de Linares	499	528	95	99	110	1331
Histórico de Yervas Buenas	546	99	61	101	555	1362
De Historia Natural de Concepción	2106	1754	226	130	1083	5299
Mapuche de Cañete	0	0	0	0	0	0
Regional de la Araucanía	167	263	10	75	47	562
De Sitio Castillo de Niebla	9690	8047	890	468	12044	31139
Regional de Ancud	1409	1091	212	133	94	2939
Regional de Aysén	1976	1392	113	31	1090	4602
Regional de Magallanes	0	0	0	0	0	0
Territorial Yagan Usi - Martín González Calderón	552	25	0	9	251	837
Total	486	318	107	246	684	1841

- Según el nivel educacional, el Museo de Sitio Castillo de Niebla recibió la mayor cantidad de personas provenientes de educación inicial (9.690) y básica (8.047).
- El Museo Arqueológico de La Serena es el que tuvo la mayor cantidad de visitantes de educación media, con 2.036.
- Para la educación superior, sobresale el Museo de la Educación Gabriela Mistral, con 3.414.

Fuente: Elaboración propia, Subdirección Nacional de Museos, 2024.

Gráfico 8. Porcentaje de usuarios/as colectivos/as según sexo. Enero-diciembre 2024

- Durante el 2024 la mayoría de las personas que asistieron en delegaciones a los museos regionales y especializados fueron mujeres.

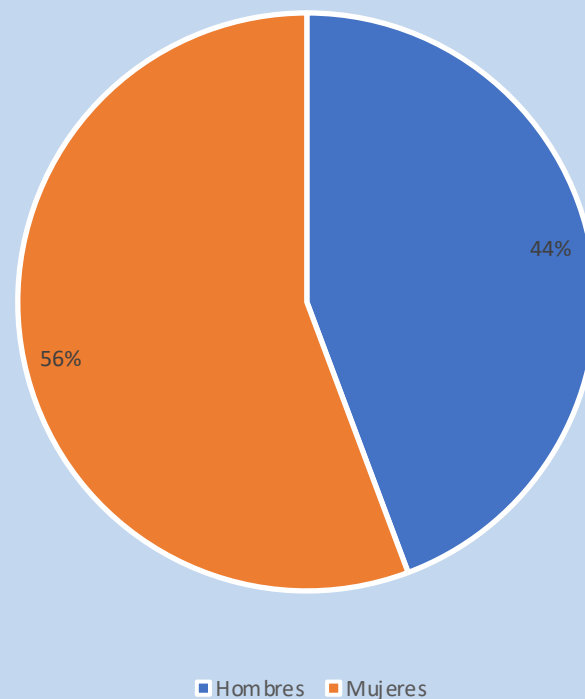


Tabla 6. Porcentaje de usuarios/as colectivos/as por museos según sexo. Enero-diciembre 2024

- La tendencia global entre hombres y mujeres se mantiene en gran parte de los museos regionales y especializados, salvo en el Museo Regional de la Araucanía, donde la visita de hombres fue levemente mayor que la de mujeres.

Museo	Hombres	Mujeres
Ciudadano Vicuña Mackenna	748	1093
De la Educación Gabriela Mistral	3832	5710
De Artes Decorativas e Histórico Dominico	172	196
De Antofagasta	980	1389
Regional de Atacama	0	0
Arqueológico de La Serena	6038	6911
Gabriel González Videla	892	1087
Gabriela Mistral de Vicuña	2301	2725
Del Limarí	984	1240
Historia Natural de Valparaíso	6610	6905
Antropológico P. Sebastián Englert	226	279
Regional de Rancagua	2545	2991
O'Higginiano y de Bellas Artes de Talca	2296	2966
De Arte y Artesanía de Linares	535	796
Histórico de Yerbas Buenas	557	805
De Historia Natural de Concepción	2310	2989
Mapuche de Cañete	0	0
Regional de la Araucanía	288	274
De Sitio Castillo de Niebla	13081	18058
Regional de Ancud	1469	1470
Regional de Aysén	2144	2458
Regional de Magallanes	0	0
Territorial Yagan Usi - Martín González Calderón	359	478
Total	48367	60820

Fuente: Elaboración propia, Subdirección Nacional de Museos, 2024.

Gráfico 9. Porcentaje de usuarios/as colectivos/as según uso de servicio especializado. Enero-diciembre 2024

- El 97% de las personas que asistieron en delegaciones recibieron servicios especializados por parte de los museos.

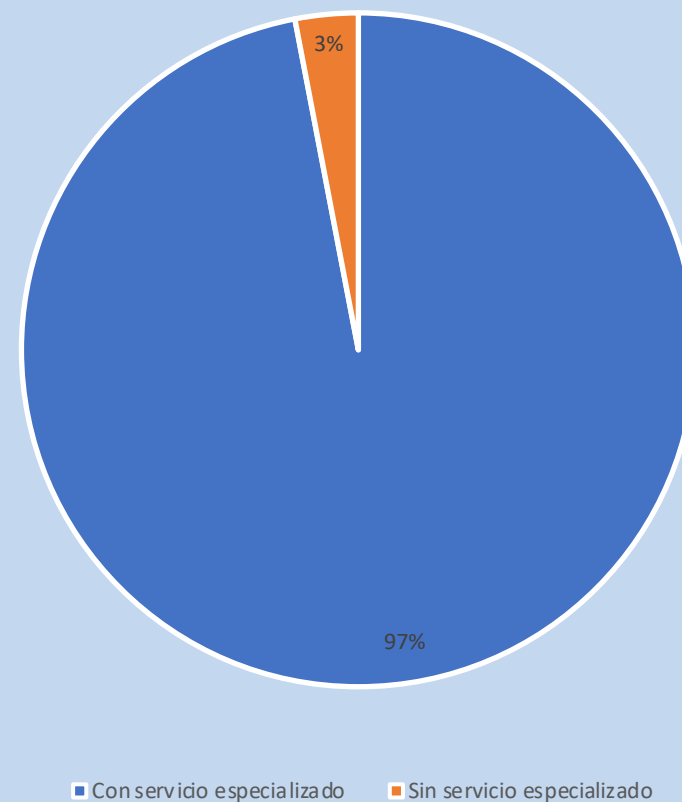
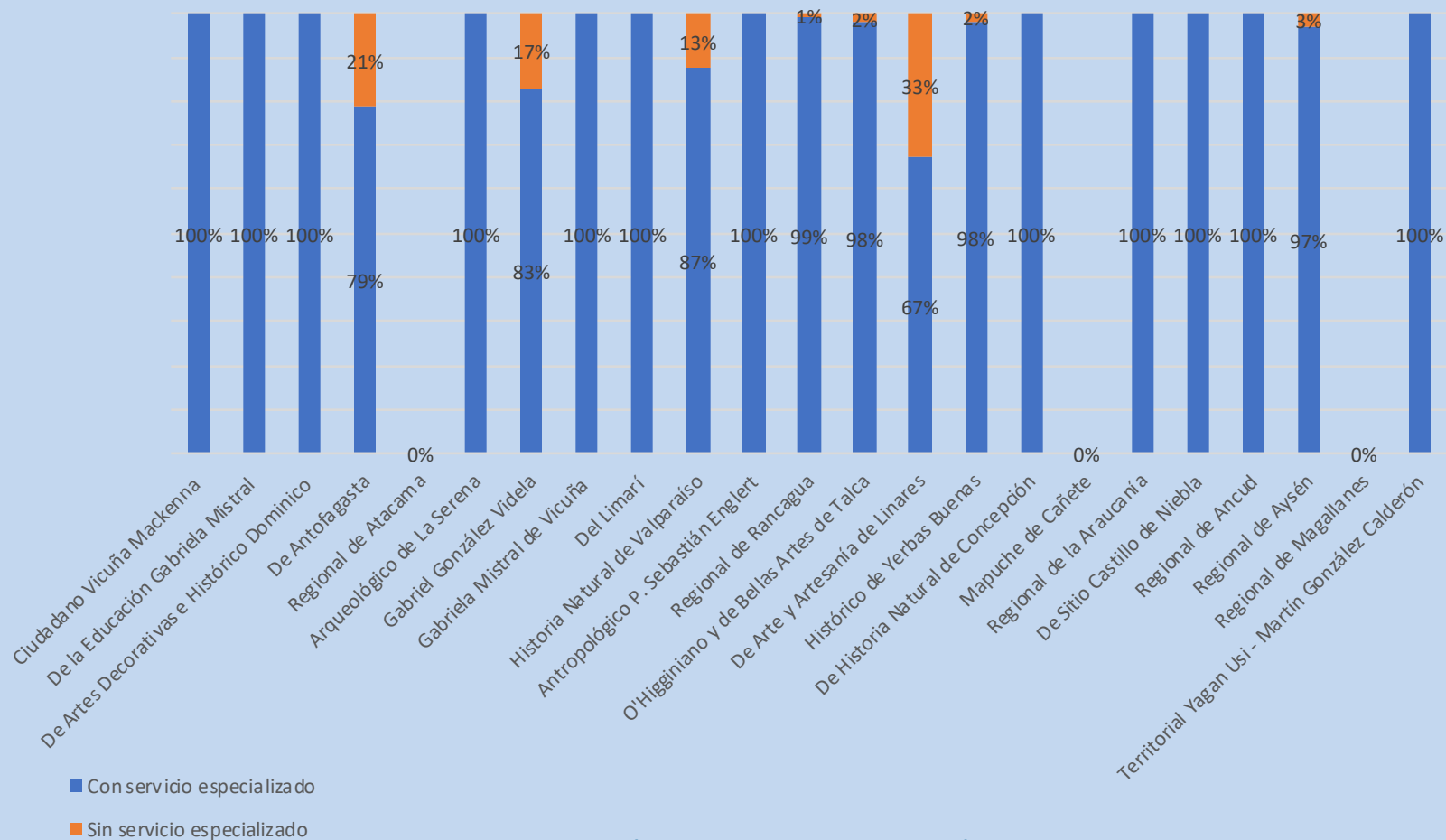


Gráfico 10. Porcentaje de usuarios/as colectivos/as por museo según uso de servicio especializado. Enero-diciembre 2024

- La mayoría de los museos entregaron un servicio especializado a todas las delegaciones atendidas.
- En el resto, un importante porcentaje incluyó esta prestación, superando el 80%. Solo los museos de Antofagasta y de Arte y Artesanía de Linares están bajo dicha cifra.
- Los museos de Atacama, Mapuche de Cañete y Regional de Magallanes, no recibieron delegaciones durante el 2024 debido a sus cierres.



Fuente: Elaboración propia, Subdirección Nacional de Museos, 2024.

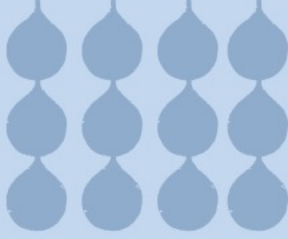
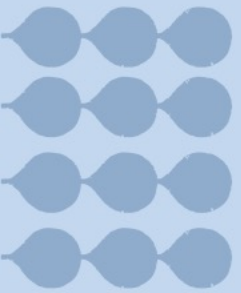


Tabla 7. Cantidad de usuarios/as colectivos/as por museo según uso de servicio especializado. Enero-diciembre 2024

- El total de usuarios/as que recibió algún tipo de servicio especializado fue de 105.890.
- Estos servicios pueden ser charla introductoria, visita con material didáctico, y sin material didáctico, talleres, clases en materias específicas, uso de la sala didáctica o animación, entre otros.

Museo	Con servicio especializado	Sin servicio especializado	Total
Ciudadano Vicuña Mackenna	1841	0	1841
De la Educación Gabriela Mistral	9542	0	9542
De Artes Decorativas e Histórico Dominicó	368	0	368
De Antofagasta	1867	502	2369
Regional de Atacama	0	0	0
Arqueológico de La Serena	12949	0	12949
Gabriel González Videla	1641	338	1979
Gabriela Mistral de Vicuña	5026	0	5026
Del Limarí	2224	0	2224
Historia Natural de Valparaíso	11821	1694	13515
Antropológico P. Sebastián Englert	505	0	505
Regional de Rancagua	5484	52	5536
O'Higiniano y de Bellas Artes de Talca	5148	114	5262
De Arte y Artesanía de Linares	893	438	1331
Histórico de Yervas Buenas	1338	24	1362
De Historia Natural de Concepción	5299	0	5299
Mapuche de Cañete	0	0	0
Regional de la Araucanía	562	0	562
De Sitio Castillo de Niebla	31139	0	31139
Regional de Ancud	2939	0	2939
Regional de Aysén	4467	135	4602
Regional de Magallanes	0	0	0
Territorial Yagan Usi - Martín González Calderón	837	0	837
Total	105890	3297	109187

Fuente: Elaboración propia, Subdirección Nacional de Museos, 2024.





Gobierno
de Chile

gob.cl